



QPAY-Bezahlseite

Integrationsanleitung

Version 3.9.0

Diese Integrationsanleitung wurde von der Wirecard AG erstellt. Der Inhalt kann sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Links zu externen Webseiten dienen lediglich zu Informationszwecken. Wirecard übernimmt keinerlei Haftung für den uneingeschränkten Zugriff auf diese Seiten oder die Richtigkeit des Inhalts.

COPYRIGHT

Die in diesem Dokument enthaltene Information ist vertraulich und für diejenige natürliche oder juristische Person bestimmt, an die sie gerichtet ist. Das Dokument oder Teile des Dokuments dürfen in keiner Form ohne schriftliche Zustimmung reproduziert, übertragen oder verbreitet werden. Wenn Sie diesen Integrationsanleitung irrtümlich erhalten haben, kontaktieren Sie bitte die Wirecard AG und löschen Sie das Dokument von Ihrem Rechner.

Copyright © 2009 Wirecard AG
Alle Rechte vorbehalten.

Version 3.9.0
Letzte Änderung: Oktober 2009

WARENZEICHEN

Das Wirecard Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen der Wirecard AG. Das QENTA -Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen der Qenta paymentsolutions Beratungs und Informations GmbH, einem Unternehmen des Wirecard-Gruppe. Alle weiteren Warenzeichen und Dienstleistungsmarken, die im Dokument erwähnt werden, sind alleiniges Eigentum der Wirecard AG oder ihrer jeweiligen Eigentümer.

KONTAKT

Fragen zu diesem Dokument und dessen Inhalt richten Sie bitte an:

Wirecard Technologies AG
Bretonischer Ring 4
D-85630 Grasbrunn

Tel: +43 316 81 36 81
e-mail: support@wirecard-cee.com

Inhalt

1	Allgemeines	4
1.1	Über QPAY	4
1.2	Über dieses Dokument	4
1.3	Versionshistorie	4
1.4	Notationen	5
2	Anbindung	6
2.1	Weiterleitung von Daten	6
2.2	Checkout-Seite und Datenannahme	6
2.3	Testbetrieb und Produktivbetrieb	7
3	Zahlungseingang	8
3.1	Editieren der Checkout-Seite	8
3.2	Übergabe der Parameter	8
3.3	Parameter: Erklärungen und Beispiele	10
3.4	Zurückgegebene Parameter	17
4	Zahlungsbestätigung	21
5	Nachverfolgbarkeit	22
6	Nutzung des Payment Centers	24
7	Häufig Gestellte Fragen (FAQs)	25
7.1	Online-Transaktion	25
7.2	Abbuchen und Tagesabschluss	25
7.3	Auftragsbeschreibung orderDescription	26
7.4	Vermeidung von Doppelzahlungen	27
7.5	Demoversion / Produktivversion	27
7.6	Freischaltung	27
7.7	MasterCard SecureCode / Verified by VISA	27
7.8	QPAY und wiederkehrende Zahlungen	28
7.9	QPAY und Callcenter	28
7.10	Garantierte Zahlungen	28
7.11	Fremdwährungen	29
7.12	Support	29

1 Allgemeines

1.1 Über QPAY

QPAY ist eine Bezahlseite für Online-Shop-Betreiber. Sie besticht durch ihre einfache Integrierbarkeit und Handhabung unter Einhaltung höchster Sicherheitsansprüche und Skalierbarkeit.

Der Bezahlablauf für den Konsumenten ist intuitiv aufgebaut und gewährleistet dieserart niedrigste Quoten von Kaufabbrüchen. Alle Zahlungen durchlaufen bewerte Risikomanagementprüfungen und werden ausnahmslos online und in Echtzeit verarbeitet.

1.2 Über dieses Dokument

Dieses Dokument ist technischen Inhaltes und richtet sich in erster Linie an Web-Designer und Web-Programmierer, die sich mit der Programmierung und Konfiguration von Online-Shops sowie mit der Integration der Wirecard-Zahlungsplattform in Webshops befassen. Die Rechte zur Nutzung angeführter Produktfunktionen sind von den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Ihres Lizenz-Vertrag abhängig. Standardmäßig umfasst QPAY die Euro-Währung (€) und die Sprachen Deutsch und Englisch.

Dieses Dokument erklärt, wie Webshops über das Softwareprodukt QPAY an die Wirecard-Zahlungsplattform angebunden werden. Nähere Informationen zur Schnittstelle entnehmen Sie bitte auch der Inline-Dokumentation unserer Referenz-Implementierung. Diese können Sie bequem unter Wirecard Central and Eastern Europe www.wirecard-cee.com/download kostenlos herunterladen.

1.3 Versionshistorie

Diese Integrationsanleitung wird in regelmäßigen Abständen aktualisiert, um Ihnen zeitnah alle relevanten Produktneuerungen und -funktionen zur Verfügung zu stellen. Inhaltliche Änderungen jeglicher Art werden in der nachstehenden Versionshistorie ab Version 3.5.0 kommentiert und im Fließtext mit einem Horizontalbalken im Seitenrand gekennzeichnet.

Datum	Version	Kommentar/Änderungen
2009-05-04	3.4.0	neues Wirecard-Layout
2009-06-11	3.5.0	Datentypen der Parameter in Tabellenübersicht eingefügt. Detailerklärung der Parameter-/Feldwerte aus Tabellen entfernt und eigenen Abschnitt für diese eingefügt. Diverse Formulierungen ergänzt.
2009-07-02	3.6.0	Aktualisierung der Kapitel 3.1 und 3.2. Neue unterstützte Sprachen (Finnisch und Schwedisch) aufgenommen.
2009-09-23	3.7.0	Neuer <i>paymenttype</i> (PAYPAL), neue <i>language</i> (Polnisch, Chinesisch, Japanisch) und neuer <i>Rückgabeparameter</i> für PayPal hinzugefügt.
2009-10-08	3.8.0	Beschreibungen der <i>Notationen</i> hinzugefügt. Beschreibung des Parameters <i>duplicateRequestCheck</i> aktualisiert (3 Stunden zu 30 Minuten geändert). <i>PayPal</i> ergänzt.
2009-10-19	3.9.0	Neue Sprache (Türkisch) aufgenommen. Änderungen bei den Parametern <i>imageURL</i> und <i>confirmURL</i> .

1.4 Notationen

Die folgenden Notationen definieren die Datentypen der QPAY-Parameter:

Notation	Beschreibung
a	alphabetisch A-Z, a-z
n	numerisch digits, 0-9
am	Geldbetrag
an	alphanumerisch
ans	alphanumerisch und Sonderzeichen
ns	numerisch und Sonderzeichen
bool	Ja/Nein
enum	Aufzählung möglicher Werte
3	Fixe Länge von 3 Stellen/Zeichen
..3	Variable Länge von maximal 3 Stellen/Zeichen

2 Anbindung

QPAY wurde so entwickelt, dass die Bezahlseite ohne lokale Softwareinstallation bequem in Ihrem Online-Shop integriert werden kann. Aufgerufen wird QPAY über ein an der **Checkout-Seite** Ihres Online-Shops angebundenes Formular. Die Checkout-Seite ist die letzte Seite in Ihrem Online-Shop, die sich auf Ihrem Server befindet. Auf ihr können die Kunden das Zahlungsmittel auswählen, mit dem sie bezahlen wollen. QPAY lässt sich aber auch so konfigurieren, dass Kunden erst auf der Bezahlseite ihr bevorzugtes Zahlungsmittel auswählen (vgl. [Kap. 3](#)). Die Bezahlseite befindet sich bereits auf unserem Server und ist jene Seite, auf der die Kunden ihre Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartennummer, Ablaufdatum o.ä.) eingeben.

2.1 Weiterleitung von Daten

Bei der Weiterleitung müssen einige zusätzliche Parameter übergeben werden (vgl. [Kap. 3](#)). Sie haben in der Darstellung der QPAY-Bezahlseite freie Wahl: Sie können sie als eigenständige Seite darstellen, in einem inline Frame (iFrame) oder in einem Popup.

Beachten Sie, dass sich gegenwärtig auf Seite der Internet-User der Trend verstärkt, Popup-Blocker einzusetzen. Auch mit der Installation des SP 2 für Windows XP wird ein Popup-Blocker aktiviert. Wir empfehlen daher, auf die Darstellung der Bezahlseite durch ein Popup zu verzichten.

2.2 Checkout-Seite und Datenannahme

Gehen Sie wie folgt vor: Übernehmen Sie auf der Checkout-Seite Ihres Warenkorbes alle benötigten Parameter.

Weisen Sie auf der Checkout-Seite darauf hin, dass die angeschlossene Zahlungsplattform der Wirecard gesichert verschlüsselt ist. Dieser Hinweis erfolgt am besten durch die Anzeige eines von uns bereitgestellten Logos im sichtbaren Mindestbereich von 127x50 Pixel. Mit der Demoversion von QPAY haben Sie ein Logo erhalten. Es handelt sich hierbei um die Datei QENTA_secured-payments.gif.

Empfehlung: Speichern Sie die Bestelldaten Ihrer Online-Kunden vor der Weiterleitung zur Bezahlseite auf Ihrem System ab. Sollte die Zahlung erfolgreich sein, die Weiterleitung des Kunden auf die Erfolgsseite aus irgendwelchen Gründen aber scheitern, dann können Sie so jede Zahlung der betreffenden Bestellung zuordnen!

Damit die einwandfreie Funktion von QPAY gewährleistet werden kann, muss eine Skriptsprache wie CGI-Skripts, Perl, PHP, ASP oder ein Servlet (JAVA) eingesetzt werden.



HINWEIS: Beachten Sie, dass Sie gemäß unseren AGB bereit erklärt haben, unser Logo in Ihrem Shop zu implementieren.

Zusätzlich zu diesem Dokument erhalten Sie Beispiel-Dateien für die Skriptsprachen ASP, Perl bzw. PHP.

2.3 Testbetrieb und Produktivbetrieb

Sie haben von uns eine Demoversion von QPAY samt einer Referenz-Implementierung in den Skriptsprachen ASP, Perl und PHP erhalten. Die mitgelieferte Kundennummer (CUSTOMERID) steht für den Demo-Händler. So lange Sie die Demo-Kundennummer verwenden, betreiben Sie QPAY im Testbetrieb.

Der Testbetrieb hat den Zweck, Ihnen verlässlich anzuzeigen, ob Sie QPAY korrekt mit Ihrem Online-Shop verknüpft haben oder nicht. Wenn Sie keine Fehlermeldungen mehr erhalten, können Sie sicher sein, dass die Zahlungsplattform auch im Produktivbetrieb die getesteten Parameter akzeptiert.

Im Testbetrieb wird nicht mit den Servern der Finanzdienstleister sondern mit dem Wirecard-Server kommuniziert. Das bedeutet, dass Sie für den Test Ihrer QPAY-Anbindung eine Internet-Verbindung benötigen.

2.3.1 Demo-Kartennummern

Wir liefern mit QPAY auch Demo-Kreditkartennummern aus, mit denen Sie verschiedene Fälle der Online-Zahlung mit Kreditkarte simulieren können. Diese Kreditkartennummern finden Sie zusammen mit den Demo-Kundennummern in der Datei testdaten.txt. Es handelt sich dabei um erfundene Nummern, die keiner realen Kreditkartenmarke entsprechen.

Falls Sie diese Nummern später im Produktivbetrieb einsetzen, würden Sie die Fehlermeldung "*Kreditkartennummer ungültig*" erhalten.

Sie brauchen sich auch keine Sorgen über eventuell verwendete echte Kreditkartennummern zu machen, denn im Testbetrieb können keine Echttransaktionen durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass im Testbetrieb für MasterCard SecureCode (MCSC) und Verified by VISA (VbV) nicht festgestellt wird, ob eine Kreditkarte für die Authentifizierung angemeldet ist oder nicht.

Um zu einem späteren Zeitpunkt von der Demoversion in die Produktivversion umzuschalten, müssen Sie nur die Demo-Kundennummer durch Ihre echte Kundennummer und den Demo Secret durch Ihren Live Secret ersetzen.

3 Zahlungseingang

Im Folgenden wird die Schnittstelle zur Zahlungsplattform erläutert. Diese wird mit einer Referenz-Implementierung ausgeliefert, die den gesamten Workflow der Zahlungsabwicklung über QPAY beinhaltet.

Bitte sehen Sie sich auch die Inline-Dokumentation in der Referenz-Implementierung an.

3.1 Editieren der Checkout-Seite

Sie übergeben die erforderlichen Parameter einfach dadurch, indem Sie die Datei checkout.* editieren. Je nachdem, welche Skriptsprache (ASP, Perl oder PHP) Sie einsetzen, heißt die Datei checkout.asp, checkout.cgi oder checkout.php. Im vorliegenden Dokument wird die Dateiendung stets durch den Sternchen '*' abgekürzt. Bitte stellen Sie die in Abschnitt 3.2 beschriebenen Parameter bereit.

3.2 Übergabe der Parameter

Die Zahlungsdaten sind mit einer Reihe von Parametern als **POST Request** an folgende Seite zu übergeben: <https://secure.wirecard-cee.com/qpay/init.php>

3.2.1 Verwendung der Parameterdaten

Nicht alle der als POST übermittelten Parameter sind stets zwingend notwendig oder dienen ausschließlich der Übertragung von Zahlungsdaten an QPAY. Einige Parameter werden auch zur Generierung eines Fingerprints benötigt.

Eine Übersicht, welche Daten als Parameter und welche im Fingerprint übergeben werden müssen entnehmen Sie bitte der [Tabelle auf Seite 8](#). Darin bezeichnet die mit "P" gekennzeichnete Spalte die Übergabe als Parameter und Spalte "FP" die Übergabe im Fingerprint. Weitere Erklärungen entnehmen Sie bitte folgender Übersicht.

Übergabe als Parameter

Notwendigkeit	Beschreibung
Mandatory	Parameter muss an QPAY übermittelt werden
Optional	Parameter kann (wahlweise): an QPAY übermittelt werden
Conditional	Parameter muss in bestimmten Fällen an QPAY übermittelt werden
Never	Parameter darf nicht an QPAY übermittelt werden

Übergabe zur Generierung des Fingerprints

Notwendigkeit	Beschreibung
Mandatory	Parameter muss verwendet werden
Optional	Parameter kann verwendet werden
Conditional	Parameter muss verwendet werden, sofern angegeben
Never	Parameter darf nicht verwendet werden

Alle mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Parameter dürfen und können nur dann verwendet werden, wenn diese von Wirecard zuvor explizit in der Administration aktiviert wurden. Die Groß- und Kleinschreibung der Variablen und deren Werte sind strikt einzuhalten! Weiter ist darauf zu achten, dass keine Sonderzeichen in der Auftragsbeschreibung und dem Displaytext verwendet werden, da es zu Fehlern kommen kann.

3.2.2 Parameter-Übersicht

Parameter	P	FP	Datentyp	Beschreibung
customerId	M	M	an 7	Ihre Kundennummer.
secret	N	M	an..60	Preshared Key zur Signierung der übertragenen Parameter.
shopId	O	M	an..16	Kennung der Shopseite, wenn mehrere Lizenzen unter einer Kundennummer verwendet werden.
amount	M	M	am	Betrag der Zahlung
amount_net	O	M	am	Netto-Betrag der Zahlung.
currency	M	M	a 3 / n 3	ISO-Währungscode.
paymenttype	M	O	enum	Gibt Zahlungsmittel an, mit dem bezahlt werden soll.
financialInstitution	O	O	enum	Bei EPS kann die gewünschte Bank bereits in der Shopseite gewählt werden.
language	M	M	a 2	Sprachenkürze.
orderDescription	M	M	an..255	Auftragsbeschreibung.
displayText	O	O	an	Text, der dem Konsumenten zu den Bestelldaten angezeigt wird.
successURL	M	M	ans	URL Ihrer Erfolgsseite.
cancelURL	M	O	ans	URL Ihrer Abbruch-Seite.
failureURL	M	O	ans	URL Ihrer Fehler-Seite.
serviceURL	M	O	ans..255	URL Ihrer Service-Seite .
confirmURL	O	M	ans	URL Ihrer Server-to-Server Bestätigungsseite. (nicht sichtbar).
imageUrl	O	O	ans	Link zu Ihrem Logo, das auf den Seiten von QPAY eingebunden wird.
requestFingerprintOrder	M	M	ans	Aufzählung der für den Fingerprint verwendeten Parameter (durch Beistrich getrennt), Reihenfolge der Parameter
requestFingerprint	M	N	an 32	Signatur der übertragenen Parameter
windowName	C	N	an	Name des Fensters, in dem QPAY gestartet werden soll.
duplicateRequestCheck	O	C	bool	Aktiviert eine Doppelbuchungsprüfung
customerStatement	O	C	an..254	Text der auf der Abrechnung des Kunden erscheinen soll.
orderReference	O	C	n..128	Eindeutige TransaktionsID des Händlers.
autoDeposit *	O	C	bool	Aktiviert automatische Abbuchen der Zahlung.
maxRetries *	O	C	n	Anzahl der maximalen Zahlungsversuche.
orderNumber *	O	C	n..9	Auftragsnummer der Zahlung.
beliebige andere Parameter	O	O	ans	

3.3 Parameter: Erklärungen und Beispiele

customerid	Ihre Kundennummer
-------------------	-------------------

Um QPAY in einen Webshop integrieren zu können, benötigt QPAY eine Kundennummer, die den Händler eindeutig identifiziert. Für den Testbetrieb verwenden Sie bitte die mitgelieferten Demo-Kundennummer (in der Datei testdaten.txt). Beispiel: D2xxxxx

secret	Preshared Key zu Signierung der übertragenen Parameter
---------------	--

Um QPAY in einen Webshop integrieren zu können, benötigt QPAY einen Secret, der den Händler eindeutig identifiziert. Für den Testbetrieb verwenden Sie bitte den mitgelieferten Demo-Secret (in der Datei testdaten.txt). Der Secret darf nicht als Parameter übergeben werden.

shopid	Kennung der Shopseite, wenn mehrere Lizenzen unter einer Kundennummer verwendet werden
---------------	--

Nur zu setzen, wenn dies von Wirecard ausdrücklich gefordert bzw. freigegeben wurde.

amount	Betrag der Zahlung
---------------	--------------------

Als Dezimaltrennzeichen werden der Punkt "." und das Komma "," unterstützt. Tausendertrennzeichen sind nicht zulässig. Die Anzahl der maximalen Nachkommastellen ist abhängig von der übergebenen Währung.

Beispiele:

- Euro = maximal 2 Nachkommastellen (100 Cent = 1 Euro)
- US Dollar = maximal 2 Nachkommastellen (100 Cent = 1 US Dollar)
- Yen = keine Nachkommastellen
- Libyan Dinar = maximal 3 Nachkommastellen (1000 Dirham = 1 Libyan Dinar)

amount_net	Netto Betrag der Zahlung
-------------------	--------------------------

Dieser Wert ist für die Zahlungsart MIA erforderlich. Siehe auch den Parameter „amount“.

currency	ISO-Währungscode
-----------------	------------------

Bitte beachten Sie, dass standardmäßig nur eine Währung freigeschalten ist.

Beispiele:

- EUR / 978Euro
- USD / 840US-Dollar
- CHF / 756 Schweizer Franken
- JPY /392 Yen

paymenttype	Gibt das Zahlungsmittel an, mit welchem die Transaktion durchgeführt wird.
SELECT	Die Zahlungsart wird erst auf der QPAY-Bezahlseite erfragt.
CCARD	Zahlung mit Kreditkarte, inkl. "Verified by VISA" und "MasterCard Secure Code"
CCARD-MOTO	Zahlung mit Kreditkarte, ohne "Verified by VISA" und "MasterCard Secure Code" (nur mit Genehmigung der Wirecard zugelassen)
MAESTRO	Zahlung mit Maestro SecureCode
PBX	Zahlung mit paybox
PSC	Zahlung mit paysafecard
EPS	eps Online-Überweisung; Unterauswahl erfolgt in QPAY
ELV	Zahlung über Lastschrift
QUICK	Zahlung mit der elektronischen Geldbörse: @Quick
Mia	Zahlung mit der Mobilfunk Serviceabrechnung / Betreiberauswahl in QPAY
IDL	iDEAL
GIROPAY	Giropay
PAYPAL	PayPal

Es besteht die Möglichkeit, QPAY mit dem paymentType CCARD-MOTO als offline Lösung zu verwenden. Diese Bezahlmöglichkeit darf dem Kunden nicht zur Verfügung stehen, da dies zu einer Umgehung von 3-D Secure führen würde. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion getrennt bestellt werden muss. Für Fragen bezüglich der Kosten nehmen Sie bitte mit unserem Verkauf Kontakt auf.

financialInstitution	Mögliche Vorauswahl bei Zahlungstypen mit mehreren Auswahlmöglichkeiten
-----------------------------	---

Siehe Werte für financialInstitution Absatz 3.4.2.

language	Sprachenkürzel
-----------------	----------------

Die Sprache, in der alle Meldungen (inklusive Zwischen- und Fehlermeldungen) auf den Internet-Seiten ausgegeben werden. Weitere Sprachen können auf Anfrage integriert werden. Bitte beachten Sie, dass standardmäßig nur Deutsch und Englisch freigeschaltet sind. Sowohl Groß- als auch Kleinschreibung sind zulässig.

cz	Tschechisch
da	Dänisch
de	Deutsch
el	Griechisch
en	English
es	Spanisch
fi	Finnisch

fr	Französisch
hu	Ungarisch
it	Italienisch
jp	Japanisch
nl	Niederländisch
pg	Portugiesisch
pl	Polnisch
ru	Russisch
se	Schwedisch
sk	Sowakisch
sl	Slowenisch
tr	Türkisch
zh	Chinesisch

orderDescription	Auftragsbeschreibung
-------------------------	----------------------

Aus dieser Beschreibung sollte die Bestellung des Kunden eindeutig hervorgehen. Dieser Parameter darf **keine Sonderzeichen** oder **Zeilenumbrüche** enthalten. Es dürfen auch **keine HTML-Sonderzeichen** wie Umlaute, Anführungszeichen (z.B. ä ä) vorkommen, da diese eventuell bereits durch den Browser umgewandelt werden könnten. In diesem Fall wäre es uns unmöglich, denselben Ausgangsstring wie Sie zu erhalten, um den richtigen Fingerabdruck zu ermitteln. Eine Fehlermeldung wie "Ungültiger Fingerprint!" wäre die Folge!

Dieser Text erscheint nicht auf der Abrechnung des Kunden, sondern lediglich im Payment Center.

displayText	Text, der dem Konsumenten zu den Bestelldaten angezeigt wird.
--------------------	---

Wenn dieses Feld nicht angegeben wurde, wird das Feld *orderDescription* angezeigt. Dieser Text erscheint NICHT auf der Abrechnung des Kunden.

successURL	URL Ihrer Erfolgsseite
-------------------	------------------------

Auf diese Seite wird weitergeleitet, wenn die Transaktion ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Der Konsument sollte hier darüber informiert werden, dass die Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde. Hier sollten die übergebenen Daten auf Ihre Echtheit überprüft und die erhaltenen Daten abgespeichert werden (siehe Kap. 4)

cancelURL	URL Ihrer Abbruch-Seite
------------------	-------------------------

Auf diese Seite wird weitergeleitet, wenn die Transaktion vom Konsumenten abgebrochen wurde. Der Konsument sollte hier darüber informiert werden, dass die Zahlung abgebrochen wurde.

failureURL	URL Ihrer Fehler-Seite
-------------------	------------------------

Auf diese Seite wird weitergeleitet, wenn die Transaktion fehlgeschlagen ist. Der Konsument sollte hier darüber informiert werden, dass die Zahlung fehlgeschlagen ist.

serviceURL	URL Ihrer Service-Seite
-------------------	-------------------------

Diese Seite liegt als Link hinter dem Logo des Webshops. Dieser Link dient dazu, dass der Kunde mit einem Klick auf das Image zu den Kontaktinformationen des Webshops kommt und nicht zu seinem Warenkorb gelangt.

confirmURL	URL für die Server-to-Server Bestätigung (nicht sichtbar)
-------------------	---

Diese Seite wird direkt von QPAY aufgerufen, bevor der Konsument zurück zu Ihrem Shop geleitet wird. Diese URL ist keine sichtbare Seite, sondern wird im Hintergrund von QPAY aufgerufen.

Es werden die selben Daten gepostet, wie auf die "successURL", "failureURL" und "cancelURL" mit dem einzigen Unterschied, dass dies als Server-to-Server Request behandelt wird. Die confirmURL ist nur auf Zielport 80 (= Standard http) oder 433 (= Standard https) erreichbar.

Es ist sehr nützlich die confirmURL zu verwenden, da hier die Transaktion im Falle eines Erfolges an ihr Shop-System weitergeleitet wird. Sollte der Kunde aus welchem Grund auch immer nicht zur *successURL* gelangen und die Zahlung war trotzdem erfolgreich, wird durch die confirmURL die Zahlung als erfolgreich an Ihr Shop-System gemeldet.



HINWEIS: Adressen aus dem privaten Bereich sind NICHT erlaubt! Um herauszufinden, welche IP-Adressbereiche privat sind und welche nicht, vgl. <http://www.iana.org/> Verwenden Sie keine Ressource, die mit einem .htaccess-Schutz (basic authentication) versehen ist. Beim Versenden der Bestätigung werden von uns keine Authentifizierungsdaten bereitgestellt! Beachten Sie bitte, dass keine Cookies an die confirmURL übermittelt werden.

imageURL	Link zu Ihrem Logo, das auf den Seiten von QPAY eingebunden wird.
-----------------	---

Das Logo mit einer empfohlenen Größe von 95 x 65 Pixel. Wenn Sie kein Logo anzeigen wollen, lassen Sie diesen Parameter leer.

Es dürfen nur Grafiken mit den Formaten gif, jpg, jpeg, png angegeben werden. Zusätzlich darf die imageURL keine Query-Parameter enthalten. Die imageURL kann nur auf Zielport 80 (= Standard http) oder 433 (= Standard https) erreichbar sein.

Beachten Sie bitte, dass keine Cookies an die imageURL übermittelt werden.



HINWEIS: Es dürfen nur URLs angegeben werden, die mit gif, jpg, jpeg, png enden. Weiter gibt es keine Get Parameter bei der ImageUrl. Adressen aus dem privaten Bereich sind NICHT erlaubt! Um herauszufinden, welche IP-Adressbereiche privat sind und welche nicht, vgl. <http://www.iana.org/> Verwenden Sie keine Ressource, die mit einem .htaccess-Schutz (basic authentication) versehen ist. Beim Versenden der Bestätigung werden von uns keine Authentifizierungsdaten bereitgestellt!

requestFingerprintOrder	Aufzählung der für den Fingerprint verwendeten Parameter (durch Beistrich getrennt), Reihenfolge der Parameter.
--------------------------------	---

requestFingerprintOrder Die Anordnung der Parameter bei der Fingerprinterzeugung ist variabel. Sie können die Parameter in beliebiger Reihenfolge verwenden.

Beispiel zur Requestfingerprintorder:

"secret,customerId,amount,currency,language,orderDescription,displayText,successURL,customerField1,requestfingerprintorder"

requestFingerprint	Signatur der übertragenen Parameter
---------------------------	-------------------------------------

Digitaler Fingerabdruck der an QPAY übergebenen Daten. Dient zur Überprüfung durch unseren Server, ob Ihre übergebenen Parameter nicht verändert worden sind.

MD5-Hash über alle in requestFingerprintOrder angegebenen Parameter. Generierung des MD5-Wertes: die Werte des Parameters müssen als String in der angegebenen Reihenfolge zusammengehängt werden. Aus diesem String wird ein MD5-Wert erzeugt.

Es ist darauf zu achten, dass zumindest 1 Parameter des Hashes eindeutig gewählt wurde, um gleiche Hashes bei verschiedenen Aufträgen zu verhindern. (vgl. duplicaterequestcheck)

Dieser Hashwert wird auf der Init-Seite von QPAY verwendet, um die Echtheit der übergebenen Parameter zu überprüfen.

Beispiel eines generierten Fingerprint:

62682e259f42aa4c2e7aaf727cc58900

windowName	Name des Fensters, in dem QPAY aufgerufen wird.
-------------------	---

Wenn QPAY innerhalb eines IFrames oder innerhalb eines Popups gestartet werden soll, müssen Sie diesen Parameter mitübergeben.

Bei selbst vergebenen Namen gelten folgende Regeln:

- Sie dürfen keine Leerzeichen enthalten
- Sie dürfen nur aus Buchstaben und Ziffern bestehen das erste Zeichen muss ein Buchstabe sein; es sind Groß- und Kleinbuchstaben erlaubt. Groß- und Kleinschreibung werden unterschieden!
- Sie dürfen keine deutschen Umlaute oder scharfes S enthalten
- Sie dürfen als einziges Sonderzeichen den Unterstrich "_" enthalten
- Sie dürfen nicht mit einem reservierten Wort identisch sein. (<http://de.selfhtml.org/javascript/sprache/reserviert.htm>)

duplicateRequestCheck	Aktiviert eine Doppelbuchungsprüfung.
------------------------------	---------------------------------------

Verhindert das versehentliche unbeabsichtigte mehrfache Auslösen von Zahlungen durch Ihren Kunden. Dabei wird überprüft, ob eine bestimmte Anfrage -- genauer gesagt: ein Hashwert -- innerhalb der letzten 30 Minuten bereits verwendet wurde.

Mögliche Werte: "yes" oder kein Wert. Nur wenn "yes" übergeben wird, wird die Prüfung durchgeführt.

Wenn man diesen Parameter auf yes setzt, kann man erzwingen, dass es keine 2 Anfragen mit der gleichen Bestellnummer an das QPAY übermittelt werden. Somit wird verhindert, dass exakt die gleiche Anfrage 2-mal erzeugt wird.

customerStatement	Text der auf der Abrechnung des Kunden erscheinen soll.
--------------------------	---

Ob dieser Text tatsächlich auf der Abrechnung des Kunden erscheint ist vom Finanzdienstleister abhängig. Effektive nutzbare Länge abhängig von Finanzdienstleister.

orderReference	Eindeutige TransaktionsID des Händlers.
-----------------------	---

Eindeutige TransaktionsID des Händlers. Effektive nutzbare Länge abhängig von Finanzdienstleister.

autoDeposit *	Aktiviert automatisches Abbuchen der Zahlung
----------------------	--

Wenn bei der Initiierung einer Zahlung der Wert "yes" mit übergeben wird, wird diese Zahlung automatisch gleich nach erfolgreicher Bezahlung gebucht.

maxRetries *	Anzahl der maximalen Zahlungsversuche
---------------------	---------------------------------------

Es gibt folgende Varianten:

- maxretries < 0 unendliche Wiederholungsversuche (Feature deaktiviert)
- maxretries = 0 kein Wiederholungsversuch; Jeder Fehler hat Redirect auf failureUrl mit befüllter failureMessage des aufgetretenen Fehlers in gewählter QPAY-Sprache zur Folge.
- maxretries > 1 Anzahl der Wiederholungsversuche für den Konsumenten; Nicht als Fehler gezählt werden: fehlender Parameter (leeres Eingabefeld), falsche Länge, falsches Format (zB Leerzeichen in Kartenummer, Buchstaben/Sonderzeichen in numerischen Feldern), Konfigurationsfehler bei Wirecard oder Finanzdienstleister, Kommunikationsfehler zu Wirecard oder Finanzdienstleister (Transaktionsserver bzw. Gateway nicht erreichbar)

orderNumber *	Auftragsnummer der Zahlung
----------------------	----------------------------

Die Auftragsnummer der Zahlung kann nur dann verwendet werden, wenn die maximalen Zahlungsversuche auf 0 gesetzt sind.

Sobald eine Auftragsnummer an das QPAY übergeben wird, können Sie diese Auftragsnummer nicht mehr verwenden, auch wenn die Zahlung nicht erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Beliebige andere Parameter

Etwaige andere Parameter (beispielsweise eine Session-ID), die namentlich nicht mit einer der QPAY Felder übereinstimmen, werden unverändert an die "successURL", "failureURL", "cancelURL" und "confirmURL" übermittelt

Auch Parameter die im Query String der "successURL", "failureURL", "cancelURL" und "confirmURL" übergeben werden, werden unverändert weitergegeben.

3.4 Zurückgegebene Parameter

Die im Folgenden benannten Parameter werden mit HTTPS POST an die URL der Internet-Seite zurückübergeben, die entsprechend des Zahlungsausganges anzusteuern ist, d.h. entweder an die "successURL" (S), und/oder an die "confirmURL", an die "failureURL" (F) oder an die "cancelURL" (C).

Die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Parameter werden in folgenden Fällen zurückgegeben:

- bei Abschluss des Zahlungsvorgangs
- bei Abbruch der Zahlung durch den Konsumenten
- bei Nichtabwicklung der Zahlung aufgrund eines Fehlers

Die mit Sternchen (*) gekennzeichneten Rückgabeparameter können nur dann verwendet werden, wenn diese von Wirecard in der Administration aktiviert worden sind.

- S = Parameter wird im Erfolgsfall S an die Erfolgsseite übergeben.
- C = Parameter wird im Abbruchfall an die Abbruch-Seite übergeben.
- F =Parameter wird im Fehlerfall an die Fehler-Seite übergeben.

Parameter	Rückgabe URL	Datentyp	Beschreibung
paymentState	S,C,F	enum	Ergebnis des Zahlungsveruches. "SUCCESS", "CANCEL", "FAILURE"
amount	S	am	Betrag der Zahlung.
currency	S	a 3/ n 3	Währungscode für die Währung, in der die Transaktion durchgeführt wurde.
paymentType	S	enum	Zahlungsart, in der die Autorisierung durchgeführt wurde. Mögliche Werte sind "CCARD", "CCARD-MOTO", "EPS", "ELV", "QUICK", "MIA", "PBX" und "PSC".
financialInstitution	S	enum	Siehe Tabelle in Absatz 3.4.2
language	S	a 2	Verwendete Sprache
orderNumber	S	n.. 9	Zahlungsnummer, welche die Transaktion eindeutig identifiziert. Es ist wichtig, dass diese Auftragsnummer zusammen mit den zugehörigen Bestelldaten abgespeichert wird, um eine eindeutige Zuordnung zwischen Bestellung und Zahlung herstellen zu können!
responseFingerprint	S	an 32	Der Fingerabdruck zur Überprüfung der Echtheit der Rückgabe-Parameter. Es handelt sich dabei um den MD5-Hash über alle Parameter; siehe requestFingerprint.
responseFingerprint Order	S	ans	siehe requestFingerprintOrder
anonymousPan	S	n4	Die letzten vier Stellen der Kartennummer (nur bei Kreditkartentransaktionen)

Parameter	Rückgabe URL	Datentyp	Beschreibung
authenticated	S	bool	Hat sich der Karteninhaber erfolgreich authentifiziert? (Nur bei Kreditkartentransaktionen)
message	S, F	ans	Fehlertext. Dieser sollte nach Möglichkeit geloggt werden.
expiry*	S	ns 7	Liefert das Ablaufdatum bei einer Kartentransaktion im Format: mm/yyyy.
cardholder*	S	a.. 30	Name des Karteninhabers.Kann nur aktiviert werden, wenn Prozessors/Acquirers es erfordert
maskedPan*	S	ns 19	PCI-konforme maskierte Kartennummer. Format: ersten 6 Stellen + letzten 4 Stellen der Kartennummer, dazwischen * (je nach tatsächlicher Länge der Kartennummer)
gatewayReferenceNumber*	S	ans..255	Referenznummer des Prozessors/Acquirers
gatewayContractNumber*	S	ans..255	Vertragsnummer des Prozessors/Acquirers
idealConsumerName*	S	a..255	vom iDEAL-Issuer zurückgelieferter Name des Kontoinhabers
idealConsumerCity*	S	ans..255	vom iDEAL-Issuer zurückgelieferter Ort des Kontoinhabers
idealConsumerAccountNumber*	S	an..255	vom iDEAL-Issuer zurückgelieferte Kontonummer des Kontoinhabers
paypalPayerID *	S	an..13	von PayPal zurückgelieferte ID des Konsumenten.
paypalPayerEmail *	S	ans..127	von PayPal zurückgelieferte E-Mailadresse des Konsumenten
paypalPayerLastName *	S	an..64	von PayPal zurückgelieferter Nachname des Konsumenten
paypalPayerFirstName *	S	an..64	von PayPal zurückgelieferter Vorname des Konsumenten
Zusätzliche Parameter	S;C;F	ans	Etwaige andere Parameter (beispielsweise eine Session-ID, Kundendaten, ...), die von Ihnen zusätzlich übergeben wurden, werden von der Zahlungsplattform an QPAY unverändert retourniert, aber nicht im Payment Center angezeigt. Beachten Sie: Wenn Sie Parameter übergeben, deren Bezeichner einen Punkt enthalten, dann wird von QPAY der Punkt in einen Unterstrich _ verwandelt.

* Die gekennzeichneten Parameter dürfen und können nur dann verwendet werden, wenn diese von Wirecard in der Administration explizit aktiviert worden sind.

3.4.1 Verschlüsselung des Shops

Es kann durchaus vorkommen, dass wenn ein Kunde die QPAY-Bezahlseite verlässt und auf die Seite des Shopinhabers weitergeleitet wird, die Meldung erscheint *„Obwohl diese Seite verschlüsselt ist, werden die von Ihnen eingegebenen Informationen über eine unverschlüsselte Verbindung gesendet und können leicht von Dritten gelesen werden.“*

Sollen diese Informationen wirklich gesendet werden?“. Der Grund dafür ist, dass wenn ein Shop nicht verschlüsselt ist, der Wechsel von der Bezahlseite auf die Shopseite ein Wechsel von einer verschlüsselten Seite auf eine unverschlüsselte Seite erfolgt. Es ist zu empfehlen, dass auch die Seite des Shops verschlüsselt wird, da hier der Kunde meist persönliche Daten von sich eingibt.

3.4.2 Werte für financialInstitution

Parameter-Type	Übergabe-Parameter	Rückgabe-Parameter	Erklärung
CCARD/	MC	MC	MasterCard
CCARD-MOTO	Visa	Visa	Visa
	Amex	Amex	American Express
	Diners	Diners	Diners
	JCB	JCB	JCB
MAESTRO	MAESTRO	MAESTRO	Maestro SecureCode
PSC	paysafecard	paysafecard	Paysafecard oder cashticket
PBX	PBX	PBX	Paybox
MIA	ONE	ONE	
ELV	ELV	ELV	Elektronisches Lastschriftverfahren
QUICK	QUICK	QUICK	@Quick
BIE	bill-it-easy	bill-it-easy	bill-it-easy
C2P	C2P	C2P	Click2Pay
GIROPAY	GIROPAY	GIROPAY	Giropay
PAYPAL	PAYPAL	PAYPAL	PayPal
EPS	BA-CA	BA-CA	Bank Austria
	Spardat BB	Spardat	Bank Burgenland
	ARZ BAF	ARZ BAF	Bank für Ärzte und Freie Berufe
	ARZ BCS	ARZ BCS	Bankhaus Carl Spängler & Co. AG
	Bawag B	Bawag	BAWAG
	ARZ VB	ARZ VB	Die österreichischen Volksbanken
	Bawag E	Bawag	easybank
	Spardat EBS	Spardat	Erste Bank und Sparkassen
	ARZ GB	ARZ GB	Gärtnerbank
	ARZ HAA	ARZ HAA	Hypo Alpe-Adria-Bank AG
	ARZ HI	ARZ HI	HYPO Investmentbank AG
	Hypo-Racon O	Hypo-Racon	Hypo Oberösterreich
	Hypo-Racon S	Hypo-Racon	Hypo Salzburg
	Hypo-Racon St	Hypo-Racon	Hypo Steiermark
	ARZ HTB	ARZ HTB	Hypo Tirol Bank AG
	ARZ IB	ARZ IB	Immo-Bank
	ARZ IKB	ARZ IKB	Investkredit BANK AG
	ARZ NLH	ARZ NLH	Niederösterreichische Landesbank-Hypothekenbank
	ARZ AB	ARZ AB	Österreichische Apothekerbank
	Bawag P	Bawag	PSK Bank
Racon	ELBA-Racon	Raiffeisen	
Bawag S	Bawag	Sparda Bank	
ARZ VLH	ARZ VLH	Vorarlberger Landes- und Hypothekenbank AG	
IDL	ABNAMROBANK	ABNAMROBANK	ABN AMRO Bank
	FORTISBANK	FORTISBANK	Fortis Bank
	POSTBANK	POSTBANK	Postbank
	RABOBANK	RABOBANK	Rabobank
	SNSBANK	SNSBANK	SNS Bank

4 Zahlungsbestätigung

QPAY bietet Ihnen die Funktion, Rückgabeparameter auf Echtheit zu überprüfen. Dieser Punkt ist wichtig, da die Überprüfung eine missbräuchliche Verwendung der Zahlungsdaten wirksam verhindert. Eine Zahlung kann somit nicht vorgetäuscht werden.

Um im Testbetrieb die Hash-Überprüfung von QPAY zu nutzen, gehen Sie so vor:

- ❑ Fügen Sie in der Datei checkout.* als Wert des Parameters CUSTOMERID die mitgelieferte Demo-Kundennummer aus der Datei testdaten.txt zwischen die beiden Hochkommata ein.
- ❑ Fügen Sie ebenfalls in der Datei checkout.* als Wert des Parameters \$secret den mitgelieferten Demo Secret aus der Datei testdaten.txt zwischen die beiden Hochkommata ein.
- ❑ Kopieren Sie in der Datei return.* als Wert des Parameters \$secret den mitgelieferten Demo Secret aus der Datei testdaten.txt zwischen die beiden Hochkommata.

Mithilfe dieses nur Ihnen und uns bekannten Secrets wird ein digitaler Fingerabdruck der übermittelten Daten generiert. Mit diesem können die gesendeten Daten auf Echtheit überprüft werden. Somit ist es nicht mehr möglich, Ihre successURL direkt aufzurufen, um eine erfolgreiche Zahlung vorzutäuschen.

Damit Ihre Online-Applikation die von QPAY retournierte Auftragsnummer weiterverarbeiten bzw. speichern kann, müssen Sie eine Skriptsprache (CGI-Skripts, Perl, PHP, ASP, o.a.) oder ein Servlet (JAVA) einsetzen.



HINWEIS: Beachten Sie, dass der Secret zu den kritischen (sensiblen) Daten gehört. Schicken Sie keinesfalls den Secret per E-Mail an uns oder an Ihre Mitarbeiter, weil so nicht mehr sichergestellt ist, dass er nur Ihnen und uns bekannt ist! Somit wäre der Sicherheitsmechanismus der Hashüberprüfung ausgehebelt.

5 Nachverfolgbarkeit

Um später auch jede Transaktion eindeutig identifizieren und der entsprechenden Benutzersitzung Ihres Kunden zuordnen zu können, müssen Sie die von uns erhaltenen Rückgabeparameter – vor allem die Auftragsnummer – der betreffenden Benutzersitzung (z.B. Bestelldaten) Ihres Kunden zuordnen können.

Beachten Sie, dass Sie die Kontrolle an uns übergeben, wenn Ihr Online-Kunde an unsere Bezahlseite weitergeleitet wird. Wenn es während oder nach dem Zahlungsvorgang zu Verbindungsproblemen kommt, dann sind die Daten der Benutzersitzung verloren. Auch im Fall einer erfolgreichen Zahlung wäre es nicht mehr ohne Weiteres möglich festzustellen, ob zu dieser Benutzersitzung auch eine Zahlung im Wirecard-System existiert oder zu welcher Benutzersitzung die Zahlung gehört.

Je nach Online-Anwendung kann es sich bei der Benutzersitzung um einen Einkauf in Ihrem Online-Shop (Daten des Warenkorbs) oder um eine Registrierung einer Software oder um eine Buchung in einem Ticket-Shop handeln usw.

Wir empfehlen daher folgendes Vorgehen:

1. Übernehmen Sie in die Auftragsbeschreibung der Zahlung eine eindeutige Nummer der betreffenden Benutzersitzung (z.B. Session-ID, Bestellnummer, Abbuchungsnummer) – je nach Gegebenheit Ihrer Online-Applikation.
2. Speichern Sie die relevanten Daten der Benutzersitzung des Online-Kunden bei Ihnen ab (d.h. den Inhalt der Session) noch vor der Weiterleitung auf unsere Bezahlseite. Schicken Sie zumindest eine eindeutige Nummer für die Benutzersitzung mit, sie wird von QPAY wieder unverändert zurückgegeben. Sie können aber auch beliebige andere zusätzliche Parameter mitschicken (andere Kundendaten oder die gesamte Session). Sie werden unverändert wieder zurückgegeben.
3. Wird die Transaktion erfolgreich durchgeführt, so gibt Ihnen QPAY eine Auftragsnummer (Parameter *orderNumber*) zusammen mit allen von Ihnen übergebenen zusätzlichen Parametern wieder zurück.
4. Speichern Sie nun auf Ihrer *successURL* die von QPAY zurückgegebenen Parameter (prinzipiell genügt die Auftragsnummer) zusammen mit den Daten der Benutzersitzung ab. Die betreffende Benutzersitzung erhalten Sie von uns zurück, wenn Sie sie uns zuvor übergeben haben. Die Werte können Sie in eine Datei oder Datenbank schreiben oder über E-Mail verschicken.

Damit ist jederzeit automatisch die eindeutige Zuordnung zwischen den Benutzersitzungen Ihrer Kunden und den Zahlungen gegeben. Sollte nun die Weiterleitung des Kunden auf Ihre *successURL* scheitern, ist der Inhalt der Benutzersitzung nicht verloren, da sie in Schritt (2) abgespeichert wurde.

Die Weiterleitung kann bspw. scheitern, wenn der Benutzer das Browserfenster schließt, wenn er auf den Aktualisieren-Button klickt, oder wenn es plötzlich zu Verbindungsproblemen gekommen ist. In diesen Fällen gingen die Bestelldaten verloren, wenn Sie sie nicht zuvor abgespeichert haben, weil die *successURL* nie erreicht wird.

Damit Ihre Online-Applikation die von QPAY retournierte Auftragsnummer weiterverarbeiten bzw. speichern kann, müssen Sie eine Skriptsprache (CGI-Skripts, Perl, PHP, ASP, o.a.) oder ein Servlet (JAVA) einsetzen.



HINWEIS: Wenn Sie die Zuordnung der Benutzersitzung zur Zahlung im Payment Center automatisch erzeugen oder den Status des Online-Bezahlvorganges überprüfen wollen, so können Sie das mit dem **Toolkit zum Payment Center** ¹ skriptgesteuert erledigen lassen. Mit dem Toolkit können Sie auch alle Zahlungen in Ihre externe Buchungssoftware übernehmen und Teile oder die gesamte Funktionalität des Payment Centers in Ihre Buchungssoftware integrieren.

1. Das Toolkit zum Payment Center ist kostenpflichtig. Aktuelle Preise erfragen Sie bitte bei unserem Vertrieb.

6 Nutzung des Payment Centers

Sie haben im Zuge der Freischaltung Ihre echten Zugangsdaten zum Payment Center erhalten, über das Sie jederzeit Einblick in sämtliche Transaktionen nehmen können. Im Payment Center können u.a. Genehmigungen abgebucht und Buchungen abgerechnet werden.

Nähere Informationen zum Payment Center finden Sie im Payment Center unter dem Menüpunkt Hilfe. Sie können sich schon vor der Freischaltung einen Eindruck vom Payment Center verschaffen, indem Sie sich mit den Test-Zugangsdaten anmelden, die Sie in der Datei testdaten.txt finden.

Es ist zu beachten, dass die Zahlungsplattform die Kreditkarten-Aufträge Ihrer Kunden in einem ersten Schritt nur genehmigt (autorisiert). Diese Genehmigung (Autorisierung) verfällt bei den Kreditkartenorganisationen innerhalb von einer Woche (MasterCard) bzw. nach vierzehn Kalendertagen (alle übrigen Kreditkartengesellschaften). Wenn Sie Ihre Zahlungsmodule also nicht auf automatische Abbuchung eingestellt haben (jederzeit möglich), müssen Sie diese Genehmigungen im Payment Center regelmäßig abbuchen und die Tagesabschlüsse durchführen (mindestens einmal pro Woche), damit Sie Ihre Überweisungen erhalten. Wirecard übernimmt keinerlei Haftung, falls Sie diese Schritte nicht regelmäßig und korrekt durchführen!

Weiterführende Informationen zur Vorgangsweise bei anderen Zahlungsmitteln (paybox, paysafecard usw.) entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung zum Payment Center.



HINWEIS: Vor der Auslieferung einer Bestellung sollte überprüft werden, ob im Payment Center auch eine entsprechende Zahlung existiert!.

7 Häufig Gestellte Fragen (FAQs)

7.1 Online-Transaktion

F: Was passiert genau bei einer Online-Zahlung mit Kreditkarte?

A: Wenn der Kunde seine Kreditkartennummer plus Ablaufdatum eingegeben hat, wird der Server des Finanzdienstleisters kontaktiert und nachgefragt, ob die Zahlung OK gehen würde, d.h. es wird unter anderem die Deckung abgefragt.

Im Fall der Autorisierung (= Ergebnis der positiven Überprüfung) wird in unserem System eine Zahlung (Genehmigung) mit dem entsprechenden Betrag erzeugt. Das Verfügulimit des Karteninhabers wird um den betreffenden Betrag herabgesetzt, allerdings wird sein Konto zunächst noch nicht belastet. Dieses Limit kann starr (ein bestimmter Betrag) oder auch individuell festgelegt sein. Belastet wird das Kartenkonto erst, wenn die Zahlung abgebucht und abgerechnet wird.

So lange das Vertragsunternehmen diese Genehmigung nicht abbucht und abrechnet (siehe nächste Frage), findet auch keine Belastung des Karteninhabers statt. Wird die Genehmigung abgebucht und auch abgerechnet, dann wird erstmals der realwirtschaftliche Geldfluss ausgelöst, und nach einer Frist (eruiert in dem betreffenden Vertrag mit dem FDL) wird der Betrag auf das Konto des Händlers überwiesen. Jetzt erst wird das Kreditkonto des Karteninhabers belastet: der Karteninhaber findet auf seiner nächsten Kreditkartenrechnung eine Buchungszeile mit dem Firmennamen des Online-Händlers und dem betreffenden Betrag als Position.

7.2 Abbuchen und Tagesabschluss

F: Wie können Zahlungen abgebucht und eingereicht werden, damit ich die Beträge auch einziehen kann?

A: Die Zahlungen können entweder manuell im Payment Center abgebucht und abgerechnet werden. Alternativ können die Zahlungsmodule auch auf vollautomatische Abrechnung umgestellt werden. Ein manuelles Abbuchen und Abrechnen ist dann nicht mehr nötig. Eine weitere Möglichkeit bietet sich durch den Einsatz des Toolkits für das Payment Center an. Das Toolkit ist die vollständige Funktionsbibliothek des Payment Centers, mit der die manuellen Benutzeroperationen im Payment Center skriptgesteuert automatisiert werden können.

Weitere Infos zum Abbuchen und zu Tagesabschlüssen vgl. die Bedienungsanleitung Payment Center. Sie können eine aktuelle Version dieses Dokuments jederzeit im Payment Center unter Home → Hilfe → Bedienungsanleitung herunterladen.

Sie können sich am Payment Center mit den Demo-Zugangsdaten aus der Datei testdaten.txt anmelden.

7.3 Auftragsbeschreibung *orderDescription*

F: Wozu dient der Parameter *orderDescription*?

A: Es bleibt Ihnen überlassen, zu welchen Zwecken Sie den Parameter *orderDescription* nutzen. Aufgrund langjähriger Erfahrung mit unseren Kunden empfehlen wir, in die Auftragsbeschreibung Name und eventuell Adresse des Konsumenten oder eine Rechnungsnummer oder Bestellnummer des Warenwirtschaftssystems hineinzuschreiben, über welche die Bestellung und somit der Karteninhaber eindeutig identifizierbar sind.

Beachten Sie, dass die Auftragsbeschreibung nur im Payment Center angezeigt wird:

9 Genehmigungen gefunden, davon werden 9 angezeigt.

Zahlungsnummer	Betrag	gebucht	Währung	Erstellzeit	Code	Auftragsnummer	Auftragsbeschreibung	Marke
<input type="checkbox"/> 7678983	1.00	0.00	EUR	31.01.2004 08:00	123456	7678983	Max Mustermann, K-Nr: 12345	
<input type="checkbox"/> 4784721	1.00	0.00	EUR	30.01.2004 08:00	123456	4784721	Daniela E. Kommerz, K-Nr: 60245	
<input type="checkbox"/> 321	1.00	0.00	EUR	29.01.2004 08:00	123456	321	Lisa Kaufrausch, K-Nr: 54435	

Die Auftragsbeschreibung erscheint nicht auf der Bankabrechnung der Konsumenten! Sie ist für den besseren Überblick über die Transaktionen bzw. Bestellungen gedacht.

Beachten Sie, dass Sie in die Auftragsbeschreibung maximal 255 Zeichen hineinschreiben können. In der Normalansicht der Zahlungen (vgl. den Screenshot unten) können nur max. 100 Zeichen der Auftragsbeschreibung angezeigt werden:

Zahlungsnummer	Betrag	gebucht	Währung	Erstellzeit	Code	Auftragsnummer	Auftragsbeschreibung	Mar
<input type="checkbox"/> 4398333	1.00	0.00	EUR	15.06.2004 09:46	055050	4398333	AAAAAAAA AAAAAA AAAAAA AAAAAA BBBB BB BBBB BBBB BB BB CCCCC CCCC CCCC CCCC DDDD DDDD DDD DDD DD E	

Die vollständige Auftragsbeschreibung wird nur in der Detailansicht der Zahlung angezeigt:

Payment Center 3.0
Home
Genehmigungen
Abbuchungen
Gutschriften
Tagesabschluss
Suchen
Hilfe

Genehmigungsinformationen/Zahlung stornieren

Auftragsdaten

Auftragsnummer 4398333

Auftragsbeschreibung
AAAAAAAA AAAAAA AAAAAA AAAAAA BBBB BB BBBB
BBBB BB CCCCC CCCC CCCC CCCC DDDD DDD DDD
DDDD DD EEEE EEE EEE EEEE EEE FFF FFFF FFFF GGG GGG
GGG GGGG GG HHHH HHH HHHH HHH IIII IIII IIII II JJJJ
KKKK LL M NN OOOOOOOO PPPPPPP QQQQQQQQQ

Auftragsbetrag 1.00

Währung EUR

Zahlungsart

Erstellzeit 15.06.2004 09:46:15

Letzte Änderung 15.06.2004 09:46:15

Zahlungsdaten

Zahlungsnummer 4398333

Code 055050

Genehmigter Betrag 1.00

Gebuchter Betrag 0.00

Erstellzeit 15.06.2004 09:46:15

Letzte Änderung 15.06.2004 09:46:15

Tagesabschluss

Hier können die Zahlungen, die vom Kunden gemacht worden sind, storniert werden und verschwinden aus dem Payment Center.

Dies funktioniert bei MasterCard Zahlungen (nicht bei allen mögliche), American Express und Diners Club Zahlungen. Bei paybox Zahlungen ist dies auch möglich, aber NUR wenn Sie einen paybox PREMIUM Vertrag abgeschlossen haben.

Bei VISA Zahlungen ist das Stornieren der Zahlungen NICHT möglich. Dies ist aber kein Problem. Die Zahlungen fallen nach ca. 2 bis 3 Wochen aus dieser Ansicht heraus, wenn Sie NICHT abgebucht wurden.

Genehmigung stornieren

Wenn Sie Umlaute in die Auftragsbeschreibung übernehmen, werden diese einfach ignoriert (d.h. ausgelassen). Es tritt aber kein Fehler auf.

7.8 QPAY und wiederkehrende Zahlungen

F: Ich möchte wiederkehrende Zahlungen durchführen, ohne die Kreditkartennummern bzw. Ablaufdaten zu kennen. Wie setze ich dazu QPAY ein?

A: Das ist mit dem Toolkit zum Payment Center und dem Add-on zum Toolkit möglich, (Add-on für wiederkehrende Zahlungen). QPAY selbst ist als Anwendung für reine Webshop-Zahlungen dafür weniger geeignet. Mit dem Toolkit samt Add-on können wiederkehrende Zahlungen durchgeführt werden, ohne dass Sie dabei die Kreditkartennummer des Karteninhabers kennen müssen.

7.9 QPAY und Callcenter

F: Ich möchte QPAY als Callcenter-Applikation nutzen. Die Mitarbeiter nehmen telefonisch Bestellungen entgegen und möchten in Echtzeit die Kontodeckung überprüfen. Wie gehe ich vor?

A: QPAY kann so konfiguriert werden, dass damit Callcenter/Backoffice Transaktionen durchgeführt werden können (siehe *paymenttype* CCARD-MOTO). Für die Aktivierung dieser Option setzen Sie sich bitte mit unserem Verkauf in Verbindung.

7.10 Garantierte Zahlungen

F: Ich möchte QPAY so einsetzen, dass darüber nur noch garantierte Zahlungen möglich sind: Hat ein Kunde einmal eingekauft, so kann ich in jedem Fall das Geld behalten.

A: Konventionelle Kreditkartenzahlungen schließen keine Zahlungsgarantie ein. Das bedeutet, dass der Finanzdienstleister den entsprechenden Betrag wieder auf das Konto des Karteninhabers rückbucht, falls dieser die Zahlung im Nachhinein bestreitet.

Garantierte Zahlungen sind aber bei MasterCard und VISA möglich. Auch wenn der Karteninhaber die Zahlung im Nachhinein bestreiten sollte, bleibt der Betrag in jedem Fall beim Händler. So sind alle MasterCard SecureCode-Zahlungen garantierte Zahlungen. Unter welchen Bedingungen eine Verified by Visa-Zahlung garantiert ist, erfragen Sie bitte bei Ihrem Acquirer. In einzelnen Fällen gewähren aber auch die anderen Kreditkartengesellschaften über spezielle vertragliche Bestimmungen Zahlungsgarantien.

Wenn Sie in Ihrem Webshop nur noch garantierte Zahlungen erlauben wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Ihr Account wird von uns entsprechend angepasst.



HINWEIS: Nicht alle Karteninhaber haben ihre Karten für MasterCard SecureCode oder Verified by VISA angemeldet. Machen Sie diese Kunden am besten darauf aufmerksam, dass sie sich für diese Technologien registrieren müssen, wenn sie bei Ihnen einkaufen möchten. Unter Umständen müssen Sie auf viele Umsätze verzichten, weil manche Karteninhaber ihre Karten nicht für MasterCard SecureCode oder Verified by VISA registrieren lassen wollen.

7.11 Fremdwährungen

F: Unterstützt QPAY auch andere Währungen als Euro und US-Dollar?

A: QPAY unterstützt alle Währungen nach ISO-Standard 4217:

<http://www.iso.org/iso/en/prods-services/popstds/currencycodeslist.html>

Stand: März 2007. Währungen, die nach dem März 2007 eingeführt wurden, werden gegenwärtig von QPAY nicht unterstützt. Kontaktieren Sie ggf. unseren Support.

Beachten Sie bitte, dass auch der betreffende Finanzdienstleister die Abwicklung in der von Ihnen gewünschten Währung unterstützen muss. Fragen Sie bei Interesse bitte auch beim betreffenden Finanzdienstleister nach.

7.12 Support

F: Ich habe noch weitere Fragen zu QPAY. Wo erhalte ich Support?

A: Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne per E-Mail und Telefon zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an Wirecard Customer Support:

E-Mail: support@wirecard-cee.com

Telefon: +43 316 81 36 81

Achten Sie bei Anfragen über E-Mail bitte darauf, in die Betreffzeile zuerst Ihre Kundennummer (beginnt mit 'D2') einzutragen und anschließend Ihren Text für den Betreff, der die Art des Problems beschreibt.

Ein Beispiel:

D2XXXXX Fragen bezüglich QPAY

Für 'XXXXX' setzen Sie bitte die fünf letzten (= rechten) Stellen Ihrer Kundennummer ein. Sie finden Ihre Kundennummer z.B. auf Ihren Rechnungen oder im Begrüßungsmail.

Bei telefonischen Anfragen bitten wir Sie ebenfalls, Ihre Kundennummer und Ihr Kundenkennwort bereit zu halten.

www.wirecard.com

© 2009 Wirecard AG
Alle Rechte vorbehalten.