



**INTELLIGENTE LÖSUNGEN  
FÜR ZAHLUNGSABWICKLUNG  
UND RISIKOMANAGEMENT**



## Die Wirecard-Schlüsselzahlen

**85** Zahlungs- und Risiko-  
management-Verfahren

**120** Transaktionswährungen

**500** Mitarbeiter

**12.000** Geschäftskunden

\* Stand 01.09.2010

## The Power of Payment



Die Wirecard AG gehört zu den international führenden Unternehmen für **Zahlungsabwicklung und Risikomanagement**. Mehr als 12.000 Händler aus unterschiedlichen Branchen nutzen die Vorteile der Verknüpfung innovativer **Technologien** mit Finanz- und **Bankdienstleistungen**. Zum Konzern gehört die voll integrierte Wirecard Bank AG ebenso wie eine **Vielzahl an Schnittstellen zu weiteren Bankinstitutionen**.

Zahlungsausfall- und Betrugsrisiken sind Herausforderungen für jeden Shopbetreiber. Die richtige Kombination aus angebotenen Zahlungsmöglichkeiten und individuellem Risikomanagement ist in diesem Geschäftsfeld unerlässlich.

Die Wirecard AG bietet eine breite Palette an lokalen und globalen Zah-

lungsmethoden sowie entsprechende Risikomanagement-Lösungen. Sie sorgt für einen sichereren, flexibleren und somit optimalen Geldtransfer der Kunden.

Dabei setzt das Unternehmen mit Branchenlösungen für die Bereiche Versandhandel, Touristik und digitale Güter einzigartige Maßstäbe.

Neben standardisierten Branchenlösungen entwickelt die Wirecard AG

ebenso maßgeschneiderte Konzepte für und mit Händlern rund um die Themen Zahlungsabwicklung, Risikomanagement und Betrugsvermeidung.

Die Wirecard Bank AG optimiert das Service-Portfolio der Wirecard AG mit umfassenden Leistungen im Bereich Corporate Banking.

## Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette



Ziel der Wirecard AG ist es, weltweit Unternehmen und Konsumenten die sichere und reibungslose Abwicklung elektronischer Zahlungen zu ermöglichen.

Ob E-Commerce, Telefonverkauf oder POS-Geschäft – das breitgefächerte Dienstleistungsangebot der Wirecard bietet Lösungen für jede Anforderung.

Dabei kann der Händler aus mehr als 85 Zahlungs- und Risikomanagementlösungen auf der zentralen Wirecard-Plattform auswählen.

Wirecard bietet optimale Outsourcing-Möglichkeiten für sämtliche Finanzprozesse wie elektronische Zahlungsabwicklung, Transaktions- und Kundenprüfung, Support-Leistungen im Bereich Callcenter und E-Mail-Management.

Modulare Lösungen zum wirkungsvollen Schutz vor Zahlungsausfällen durch Bonitätsrisiken oder Betrug unterstützen den Händler bei der Profitabilitätssteigerung seines Geschäfts. Gefahren und Risiken werden schon bei der Zahlungseinreichung in Echtzeit erkannt, bewertet und z.B. in Form einer Zahlartempfehlung kombiniert mit einem Kreditlimit an den Händler übermittelt.

Die Dienstleistungen der Wirecard Bank ergänzen das Angebot der Wirecard um Kreditkarten-Akquiring der wichtigsten internationalen Organisationen, Währungsmanagement, SEPA-Bankdienstleistungen und innovative Prepaid-Issuing-Produkte.

## Das Produktportfolio der Wirecard AG

### ZAHLUNGSABWICKLUNG (PSP-Dienstleistungen)

#### ZAHLUNGSLÖSUNGEN FÜR JEDE ANFORDERUNG

- PaymentPage
- Kreditkartenabwicklung ohne PCI-Zertifizierung des Händlers
- Kreditkarte
- Lastschriftverfahren
- SEPA-Lastschrift
- giropay
- Sofortüberweisung
- iDEAL
- PayPal
- eps
- Vorkasseabwicklung
- Überweisung
- ... zuzüglich weiterer länderspezifischer Zahlverfahren

### RISIKOMANAGEMENT BETRUGSERKENNUNG UND -VERMEIDUNG

#### AUF BASIS ZAHLUNGSBEZOGENER DATEN

- Plausibilitätsprüfung
- Betrugs-Dublettenprüfung
  - Blacklist-Prüfung
  - Velocity Prüfung
  - IP/BIN Prüfung

- Fraud-Prevention Suite (Kombi-Paket)

#### AUF BASIS

#### PERSONENBEZOGENER DATEN

- Bonitätsprüfung (D, AT, CH)
- Adressprüfung
- Betrugs-Dublettenprüfung
- Sanktionsliste
- Score-/Entscheidungstabellen
- Dynamische Kreditlimitsteuerung

### BANKDIENSTLEISTUNGEN ZUVERLÄSSIG, DIGITAL UND SICHER

- Akquiring für Visa/MasterCard, Diners/Discover, JCB
- Issuing von Prepaid Kreditkarten
- giropay
- ELV
- Überweisung
- Vorkasse
- SEPA-Lastschrift
- Kontoführung
- Währungsmanagement

### ANALYSE UND BERATUNG

#### ZUGESCHNITTEN AUF SIE UND IHRE KUNDEN

- Analyse Zahlungshistorie
- Beratung bei Auswahl Bezahlverfahren
- Unabhängige Auskunftstests inkl. Ergebnisanalyse
- Entwicklung Risikostrategie
- Umsetzung, Überwachung, Optimierung der Risikostrategie

### CALLCENTER

#### IMMER FÜR SIE DA

- Verfügbarkeit 24/7
- 16 Sprachen
- Telefon, Fax, E-Mail
- Hybridlösungen

## Erfolgreich im Versandhandel agieren



**DIE WIRECARD AG** bietet maßgeschneiderte Lösungen für die gesamte Finanzprozesskette. Die Integration über eine technische Schnittstelle bietet Händlern den sofortigen Zugang zu über 85 verschiedenen Zahlungs- und Risikomanagementverfahren.



Ob E-Commerce, Mail-Order oder Telefon-Order – der Erfolg eines Unternehmens im Versandhandel hängt maßgeblich von der Auswahl geeigneter Bezahlverfahren und Maßnahmen zur Forderungsausfallminimierung ab.

Wirecard unterstützt den Versandhandel mit innovativen Lösungen im Bereich elektronischer Zahlungsabwicklung (PSP-Plattform), Bank- und Finanzdienstleistungen (Wirecard Bank AG) und integrierten Risikomanagementkonzepten entlang der gesamten Finanzprozesskette – für B2C und B2B.

QPay, die PCI-konforme Payment-Page der Wirecard Gruppe ist eine sichere und flexible Lösung für die Zahlungsabwicklung, die neben der Auswahl aus einer Vielzahl an nationalen und internationalen Bezahlverfahren auch kundenspezifische Layoutierung zulässt und in mehr als 14 Sprachen zur Verfügung steht. QPay ist in gängige Shop-systeme integriert – ebenfalls stehen Plugin-Lösungen zum Download zur Verfügung. Selbstverständlich werden darüber hinaus auch weitere technische Schnittstellenlösungen angeboten, wie z.B. XML-Backendlösungen für eine Vollintegration.

Die Payment-Plattform (PSP-Abwicklung) der Wirecard AG wird jeder Anforderung gerecht: Egal ob national oder international, wir haben die richtigen Zahlungslösungen für Sie. Nutzen Sie die Vorteile von 85 Zahlungslösungen weltweit und profitieren Sie von einer Vielzahl international verfügbarer Banken-/Akquirier-Anbindungen.

Die Risikomanagement-Plattform der Wirecard ist die intelligente „Steuerungszentrale“ für Wirecardprodukte im Bereich Betrugsvermeidung, Datenveredelung, Dateninterpretation sowie Entscheidungslogiken, Kreditlimitberechnungen bzw. Scoretabellen. All diese Prozesse werden in Echtzeit durchgeführt und ermöglichen es dem Händler sofort beim Bestellprozess eine Kunden- oder Transaktionsbewertung vorzusehen. Ziel ist es, Versandhändler bei der Betrugsvermeidung, Forderungsausfallminimierung und Kundenorientierung zu unterstützen.

Darüber hinaus setzt die Fraud-Prevention-Suite im Bereich Risikomanagement für „zahlungsbasierte Prüfungen“ neue Standards am Markt. Dieses Produkt beinhaltet alle für Zahlungstransaktionen verfügbaren Betrugserkennungsmaß-

nahmen inklusive einer Gewichtung und Score-/Entscheidungstabelle zu den Einzelergebnissen, die in eine Gesamtbewertung zur Transaktion einfließen. Erkennen Sie „echten“ Betrug ohne „guten“ Umsatz zu verlieren.

PAYShield, die Wirecard Lösung für Zahlungsgarantie im Versandhandel stellt heute für viele Händler eine interessante Alternative dar. Der Händler profitiert von einer integrierten Komplettlösung aus Zahlungsabwicklung, Risikomanagement und Betrugsvermeidung und kann sich bei maximaler Sicherheit auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

Wirecard verfügt über langjährige Branchen- und Projekterfahrung im Bereich Versandhandel. Wir beraten Sie gerne!

### Alles aus einer Hand Zahlungsabwicklung, Risikomanagement und Bank-Dienstleistungen

- Alle Vertriebskanäle: E-Com, moto, POS
- PSP-Abwicklung, Bankdienstleistung und Risikomanagement aus einer Hand
- Mehr als 85 nationale und internationale Lösungen
- Standard-Branchenlösungen UND kundenspezifische Lösungskonzepte
- B2C und B2B-Abwicklung
- Transaktionsabwicklung in Echtzeit (Batch ebf. verfügbar)
- PCI-konforme Payment-Page QPay für Zahlungsabwicklung
- Pluginlösungen und Shopintegrationen für QPay verfügbar
- Auskunftsei-unabhängiger Anbieter für Beratung, Datenanalyse und Abwicklung.
- Score-/Entscheidungstabellen, Kreditlimitberechnung, Champion-/Challenger-Verfahren und vieles mehr
- Zahlungsgarantie: PAYShield für den Versandhandel
- Datenbankzugang: Informationen jederzeit, transparent, sicher und in Echtzeit
- Branchenerfahrung und Beratungskompetenz

## Erfolgreiche Branchenlösungen für Airline und Travel

» WIRECARD BIETET ein internationales und voll integriertes Lösungsportfolio – aus einer Hand und über eine Plattform. Dabei trägt das Unternehmen den individuellen Kundenbedürfnissen aus Airline und Touristik flexibel und hocheffizient Rechnung.

» Das Angebot der Wirecard AG umfasst zahlreiche branchen- und kundenspezifisch abgestimmte Zahlungs- und Risikomanagementsysteme für die Reisebranche. Dazu gehören BSP-Sonderlösungen für Fluggesellschaften ebenso wie die Integration von Paymentlösungen in Buchungssysteme und Mid-/Backofficesysteme und das integrierte Risikomanagement zur Vermeidung von Zahlungsausfällen und Folgeprozesskosten.

Infolge ihrer weltweiten Marktdurchdringung kann die Wirecard AG heute weitreichende Risikomanagementsysteme und hochspezialisierte Module für den Schutz vor Betrug zur Verfügung stellen. Kunden aus der Reisebranche können so von den Erfahrungen der Wirecard-Gruppe profitieren und ihre internationale Expansion vorantreiben.

Das hohe Standing der Wirecard AG in den Bereichen Travel und Airlines schlägt sich in unserem Kundenport-

folio nieder. Malaysia Airlines, Jet Airways und Turkish Airlines stehen hier stellvertretend für zahlreiche aktuelle Neukundengewinne im internationalen Airline-Umfeld. Zusätzlich konnte die Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern weiter ausgebaut werden, wie etwa der Vtours GmbH und der TUI plc.

### Die Wirecard-Vorteile für Airlines und Travelunternehmen

- Zentralisierung aller Vertriebskanäle / Payment-Prozesse über eine Technologie-Plattform wie Internet, POS, MOTO, BSP
- Integration in Buchungssysteme und Mid-/Backofficesysteme z.B. MIDOCO, Aurora, BOSYS, JOJO, Partners Software, Amadeus, Sabre, Airkiosk, SITA, EB2, 2E Systems, Ypsilon.net, DCS Caesar, Raddix
- Abwicklung internationaler Lastschrift -Transaktionen (z.B. Deutschland, Österreich, usw.)
- Umfangreiches Reporting bzw. Analysefunktionalitäten
- Erhöhung der Kundenbindung durch Dispute-Management-System für Ihr Backoffice (z.B. Transaktionsmanagement usw.)
- Virtuelles Terminal für manuelle oder nachträgliche Payment-Prozesse
- Zahlungsabwicklung inkl. integriertem Risikomanagement zur Vermeidung von Zahlungsausfällen bzw. Folgeprozesskosten
- Abwicklung von American Express (Zertifizierter Partner)
- Gateway und Acquiring aus einer Hand
- Strategic Partner von IATA und HEDNA
- Certified Partner von Cardclear and BSP Deutschland

## Zahlungsservices für Download und Daten



**DAS GESCHÄFT MIT IMMATERIELLEN GÜTERN IM INTERNET prosperiert. Musikdownload-Services, Spieleanbieter, Abo-Services und Entertainment-Portale verzeichnen rasante Zuwachsraten. Die Business-Konzepte der Datendienstleister erfordern dabei spezialisierte Zahlungslösungen, die weltweit, mit hoher Geschwindigkeit und intelligenten Risikomanagement-Systemen funktionieren. Genau diese Services und Produktdimensionen bietet die Wirecard AG.**

Im Bereich der digitalen Güter existiert eine enorme Bandbreite von Geschäftsmodellen. Die Spannweite reicht vom Internetportal über Anbieter von Konsolen-, PC- und Online-Spielen bis zu Online Dating-Plattformen, Telekommunikationsdiensten oder interaktiven Glücksspielen wie Sportwetten oder Poker.

Für das Geschäft mit Daten und Klicks gilt dabei eine ganz eigene Business-Logik. Fast immer sind die Unternehmen

dieser Branche international aufgestellt. Die Wirecard AG setzt daher Angebotsschwerpunkte in den Bereichen Währungsmanagement, internationale Konten und Bankservices sowie mehrsprachiger Support.

Darüber hinaus nimmt das Risikomanagement für die Wirecard AG im Bereich der digitalen Güter einen ganz besonderen Schwerpunkt ein. Gilt es doch Transaktionen und Konsumentenprofile innerhalb von Sekundenbruchteilen auf ihre Plausibilität und ihr Risiko zu über-

prüfen – sonst verliert der Händler am Ende maßgebliche Umsatzanteile.

Zudem hat die Wirecard AG neben Standardbezahlverfahren wie Kreditkartenakzeptanz und der Lastschrift einen eigenen Zahlservice etabliert, der für die Bedürfnisse der digitalen Anbieter maßgeschneidert wurde. So schreibt die Internet-Lösung CLICK2PAY im Geschäft mit Daten und Downloads eine ganz eigene Erfolgsgeschichte.

### Die Wirecard-Erfolgsfaktoren im Markt der digitalen Güter

- Alles aus einer Hand: Ein professioneller Partner – eine Schnittstelle
- Internationale Lösungskonzepte
- Individuell zusammengestellte und optimierte Lösungspakete, die den Anforderungen Ihres Geschäftes entsprechen
- Multichannel: Bündelung sämtlicher nationaler und internationaler Vertriebskanäle bzw. deren Finanzinformationen über eine Plattform
- Kosteneinsparung durch Outsourcing: Reduzieren Sie Entwicklungs- und Wartungskosten
- Kosteneinsparungen durch Optimierung der Backoffice-Prozesse
- Zuverlässigkeit durch hochverfügbare Systeme
- Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen und Beratung durch „Professional Services“
- Modernste Technologie auf Basis XML und Java sowie die Abwicklung auf höchstem Sicherheitsniveau
- Kompetenz und Erfahrung bei der Umsetzung anspruchsvoller Lösungsmodelle

## Smarte Kartenterminals für Handel und Gastronomie



MIT DEN TERMINALS der Wirecard erweitern Händler ihren Service am Kunden. Wir bieten Zahlungslösungen für jeden Einsatzbereich: stationär, mobil und virtuell.



Wirecard bietet maßgeschneiderte Terminallösungen für unterschiedliche Anforderungen am Point of Sale (POS).

Die Vorteile sind höhere Kundenzufriedenheit, Umsatzplus durch Spontankäufe, weniger Zahlungsausfälle und geringeres Risiko als bei Bargeld.

Je nach Branche und den spezifischen Gegebenheiten der einzelnen Unternehmen werden am POS unterschiedliche Terminallösungen benötigt. Wirecard hat verschiedene stationäre und mobile Geräte im Angebot. Dazu mit dem virtuellen Terminal eine rein webbasierte Lösung sowie ein innovatives Mobiltelefon mit integrierter Bezahlungsfunktion.

Wirecard überzeugt bei allen Terminallösungen durch umfassende Serviceleistungen. Dazu gehört ein Vor-Ort-

Service und der Austausch von defekten Geräten innerhalb von ein bis drei Werktagen, eine Garantie über die gesamte Nutzungsdauer der Geräte, eine kompetente Service-Hotline und nicht zuletzt die schnelle Verbuchung der Umsätze. Die Gutschrift erfolgt in der Regel innerhalb von zwei bis drei Banktagen.

### Unser Angebot: **Individuell. Innovativ. Intelligent!**

#### **Alle Kommunikationsarten**

Analog/ISDN/LAN/W-LAN/GSM/GPRS

#### **Alle Modellarten**

Stationär, Handover, Portabel, Mobil

#### **Alle Karten**

Chip oder Magnetstreifen, girocard (EC-Card), Maestro, Visa, MasterCard, Amex, JCB u.v.m.

#### **Alle Zahlungsarten**

Vor Ort oder im Internet

#### **Kundenbindungssysteme**

Prepaid, Gutschein-Karten, Kundenkarten; Integration in jede Payment-Infrastruktur über Standard-Schnittstellen möglich

## Die besten Verbindungen für erfolgreichen Dialog



MIT GANZHEITLICHEN, flexiblen und hocheffizienten Lösungen setzt die Wirecard-Tochter Wirecard Communication Services GmbH Maßstäbe, wenn es um das professionelle Customer Relationship Management geht.



Die Wirecard Communication Services GmbH ist auf innovative Callcenter-Leistungen spezialisiert und unterstützt Unternehmen beim Customer Relationship Management (CRM). Die Services von Wirecard bieten gegenüber Inhouse-Lösungen Vorteile wie: maximale Flexibilität, geringe Fix- und Investitionskosten und schnelle Reaktionsfähigkeit.

Der professionelle Dialog mit den Kunden ist längst zu einem bedeutenden Wettbewerbsfaktor geworden. Eigene Callcenter aufzubauen ist aber zeit- und kostenintensiv. Mit ausgelagerten, individuellen CRM-Lösungen bietet Wirecard eine sehr flexible und wirtschaftliche Alternative, die allen Anforderungen des Verkaufs- und Beratungsprozesses gerecht wird.

Neben den klassischen Kommunikationswegen Telefon und Fax steht auch ein leistungsfähiges E-Mail-Management zur Verfügung. Dazu kommen Lösungen für Tickets, Chat-Rooms, Foren und

Wissensdatenbanken sowie branchenspezifische Expertenservices. Die Leistungen sind bei Bedarf rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr und derzeit in 16 Sprachen abrufbar. Um das Spektrum unterschiedlicher Kundenanforderungen abzudecken, setzt Wirecard stationäre und virtuelle Callcenter sowie Kombinationen beider Modelle, so genannte Hybridlösungen ein.

### Intelligente Services

Für jedes Geschäftsmodell und jede unternehmerische Herausforderung bietet Wirecard eine kundenspezifische Kommunikations-Lösung. Dazu stehen eine Reihe intelligenter Services als Optionen zur Verfügung.

### Wirecard Communication Services im Überblick:

- Calls pro Jahr: ca. 1.300.000
- E-Mails pro Jahr: ca. 500.000
- Standort: Leipzig
- VCC – Virtual Callcenter
- Hybride Callcenter Struktur
- 16 Sprachen
- 24/7 Verfügbarkeit

■ [www.wirecard.de](http://www.wirecard.de)

Wirecard AG

Bretonischer Ring 4

85630 Grasbrunn

Deutschland

Tel.: +49 (0) 89 / 4424 - 1400

Fax: +49 (0) 89 / 4424 - 1500

E-Mail: [sales@wirecard.com](mailto:sales@wirecard.com)

**wirecard**