

Interview

eCommerce Payment Simplified

Cosmoshop hat die Wirecard Payment Page integriert – Interview mit Silvan Dolezalek, Geschäftsführer der ZAUNZ Publishing GmbH

Welche Dienstleistungen bietet Cosmo-Shop?

Unsere Onlineshop-Lösung CosmoShop gehört zu den Top10 der deutschen E-Commerce-Shopsoftware und wird in unterschiedlichsten Branchen – vom Mittelstand bis zu Industriekunden – eingesetzt. Die drei Versionen von CosmoShop bedienen die Anforderungen großer Unternehmen ebenso wie die Bedürfnisse unserer kleineren Kunden.

Was ist neu durch die Kooperation mit der Wirecard AG?

Ab sofort ist die Wirecard Payment Page in CosmoShop integriert. Diese webbasierte Zahlungsabwicklung ergänzt ideal unsere zusätzlichen Leistungen, wie Shopdesign, Customizing und Suchmaschinenoptimierung, die wir vor allem kleineren und mittleren Händlern anbieten.

Warum haben Sie sich für die Zusammenarbeit mit der Wirecard AG entschieden?

Überzeugt hat uns die einfache Anbindung und die „value added Services“ wie Bonitätsprüfung, Adresscheck diverse Zahlungssysteme u.v.m. – die Integration ist ohne geringen technischen Aufwand möglich. Wichtig war für uns auch eine optimale Betreuung: Die Wirecard

AG stellt uns einen gleichbleibenden, persönlichen Ansprechpartner zur Seite der sich als Gesamtanbieter um alle Belange kümmern kann.

Welche Vorteile haben Ihre Kunden von dieser Anbindung?

Unsere Kunden profitieren von einer einfachen Zahlungsabwicklung ohne administrativen Aufwand. Deutlich wird dies am Beispiel der PCI DSS-Zertifizierung: Jedes Unternehmen, das Kreditkartendaten speichert und weiterverarbeitet, muss nach diesem Standard zertifiziert sein. Damit verbunden ist ein nicht unerheblicher Aufwand, auch für uns im Bereich Hosting. Da die Payment Page eine Frontend-Lösung ist, also die Daten extern bei der Wirecard AG liegen, ist die PCI-Zertifizierung für den einzelnen Händler nicht notwendig. Shopbetreibern, die ihre Waren im In- und Ausland anbieten wollen, stehen mit der Lösung der Wirecard AG nicht nur alle gängigen Kreditkarten zur Verfügung – je nach Bedarf lassen



Silvan Dolezalek

sich auch weitere nationale wie internationale Bezahlverfahren wie z. B. Lastschrift, giro pay, iDEAL zusätzlich zum Rechnungskauf oder der Bezahlung per Nachnahme einbinden. Der Händler kann den für ihn idealen Mix ganz einfach zusammenstellen.

Da die Payment-Page eine Frontend-Lösung ist, werden die Kunden im Laufe des Bestellprozesses auf die Wirecard-Seiten weiter-**geleitet. Kann das Irritationen auslösen?**

Das ist eher unwahrscheinlich, da sich das Design der Wirecard Payment Page komplett an den Shop des jeweiligen Händlers anpassen lässt. Nahtlose Übergabe- und Rücksprungsprozesse sorgen dafür, dass beim Konsumenten die absolute Sicherheit entsteht, bei der Bezahlung immer im Kontext des Händlers zu sein. Wir gehen davon aus, dass sich durch die Einbindung der Wirecard-Lösung in unser Shopsystem die Anzahl der Abbrüche reduzieren oder zumindest nicht verändern wird. Kunden brechen ih-

ren Kauf vor allem ab, weil sie nicht das Bezahlverfahren der Wahl vorfinden oder Zweifel an der Sicherheit und Rechtmäßigkeit der Bezahlseiten haben. Händler, die sich für die Payment-Page entscheiden, können hier punkten, da sie ganz unkompliziert verschiedene Bezahlverfahren anbieten können.

Was erwarten Sie sich von der Kooperation mit der Wirecard AG?

Durch die Kooperation können wir unseren Kunden einen Mehrwert bieten. Mit der Integration der Wirecard Payment Page erhalten sie ein Feature, welches sie dabei unterstützt, noch erfolgreicher zu sein. Deutlich wird dies durch die nicht mehr notwendige PCI-Zertifizierung und durch den vereinfachten internationalen Roll-out.

Intern ermöglicht uns die Zusammenarbeit mit der Wirecard AG eine effiziente Kommunikation und schlanke Prozesse. Die einzigartige Kombination von IT-Dienstleistungen und Bankservices stellt für uns einen enormen Vorteil dar: Wir haben nur einen Ansprechpartner, ganz gleich, ob es um die Technik, Fragen zu Abrechnungen oder Bankdienstleistungen geht.



wirecard

Die Wirecard AG ist einer der führenden internationalen Anbieter elektronischer Zahlungs- und Risikomanagementlösungen. Weltweit unterstützt Wirecard über 10.000 Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen bei der Automatisierung ihrer Zahlungsprozesse und der Minimierung von Forderungsausfällen. Die Wirecard Bank AG bietet Konten- und Kreditkarten-Dienstleistungen sowohl für Geschäfts- als auch Privatkunden und ist Principal Member von VISA, MasterCard und JCB. Der Internet-Bezahldienst Wirecard ermöglicht Konsumenten sicheres Bezahlen bei Millionen von MasterCard Akzeptanzstellen. Die Wirecard AG ist an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert (TecDAX, ISIN DE0007472060, WDI).

Kontakt: partnermanagement@wirecard.com

COSMOSHOP
internet shopsysteme

Die Zaunz Publishing GmbH mit Sitz in Puchheim bei München ist eine Agentur, die seit mehr als 10 Jahren erfolgreich eCommerce Anwendungen konzipiert und kundenspezifische Programmierungen realisiert. Zaunz Publishing versteht sich als Fullservice eCommerce Dienstleister und bietet alle Lösungen aus einer Hand. Dazu gehören Customizing, Design, Hosting, Marketing und Consulting. Das Shopsystem CosmoShop wurde 1999 von Zaunz entwickelt und wird inzwischen von über 1.000 Onlinehändlern genutzt. Zu den Kunden von Zaunz Publishing gehören Großunternehmen wie beispielsweise Conrad Electronic, manroland, Motorola, Pilsner Urquell und Vodafone, aber auch zahlreiche mittelständische Unternehmen wie etwa baby-markt.de, Datatec und emtrada. Der Onlineshop baby-markt.de gewann im Juni 2009 den „Shop Usability Award“ als bester Shop des Jahres. Kontakt: dolezalek@zaunz.de

Wirecard Payment Page

Eine Lösung – viele Bezahlverfahren

Webbasierte Payment Page als one-top-Solution für Onlineshops

Wirecard bietet mit der Wirecard Payment Page eine optimierte Zahlungslösung für Internethändler. Die webbasierte Anwendung erfüllt hinsichtlich Flexibilität, Funktionsumfang und Sicherheitsaspekten höchste Anforderungen. Mit der Wirecard Payment Page integrieren Sie out-of-the-box verschiedenste Zahlungsmittel und -abläufe in Ihren Shop und steigern Ihren Umsatz.

Die Wirecard Payment Page ist eine webbasierte Bezahlseite für Internet-Shops. Sie besticht durch ihre einfache Handhabung und Integration, individuell anpassbares Design, hohe Sicherheitsansprüche und flexible Skalierbarkeit. Der Bezahlprozess ist für den Konsumenten intuitiv aufgebaut und gewährleistet somit niedrigste Quoten von Kaufabbrüchen. Alle Zahlungen durchlaufen bewährte Risikomanagementprüfungen und werden ausnahmslos online und in Echtzeit verarbeitet. Die Bezahlseite kann ohne Softwareinstallation und ohne eigenes SSL-Zertifikat eingesetzt werden.

Sie ist nach dem Baukastenprinzip skalierbar aufgebaut und bietet eine große Anzahl und frei

wählbare Kombinationsmöglichkeiten verschiedenster Zahlungsmittel, zum Beispiel alle gängigen Kredit- und Debitkarten, Lastschrift-Abwicklung, giro pay, eps Online Überweisung, iDEAL, Paypal, Cash-Ticket, paysafe-card, paybox, u.a.

Der Zugang zu diversen Bezahlmethoden bringt häufig hohe Integrationsaufwände und Datenschutzpflichten mit sich. Mit der Wirecard

Payment Page integrieren Webshop-Betreiber auf einfachste Art eine von Wirecard betriebene Anwendung und sichern so den Zugang in die Welt des Payment. Durch den Betrieb der Anwendung bei Wirecard werden keine

sensiblen Bezahlmethoden wie z. B. Kreditkartennummern beim Webshop eingegeben oder gespeichert, sondern bleiben auf den sicheren, PCI DSS-zertifizierten Servern der Wirecard AG. Somit ist der Händler von allen Vorschriften und Zertifizierungen für kartendatenverarbeitende Systeme im Sinn der PCI-Vorschriften (keine Klartext-Bezahlmethoden auslesbar) ent-

Wirecard Payment Page
Alles auf einen Blick

- ✓ webbasierte Bezahlseite für Ihren Online-Shop
- ✓ keine Softwareinstallation
- ✓ Baukastensystem: eine Vielzahl an nationalen und internationalen Zahlungsmittel kombinierbar u.v.m.
- ✓ Internationale Zielgruppen ansprechen mit vielen Sprachpaketen und Währungen
- ✓ Keine PCI-Zertifizierung seitens des Händlers notwendig
- ✓ vollständig an das Design des Internetsshops anpassbar
- ✓ höchste Sicherheit für Kundendaten und Transaktionsinformationen
- ✓ unterstützt wiederkehrende Zahlungen (Abofunktion)
- ✓ sämtliche Vorgänge automatisierbar
- ✓ entwickelt für nahtlose Verknüpfung mit Shop, Warenwirtschaft, Reklamations- und Buchhaltungstools sowie beliebigen Drittsystemen
- ✓ Trennung von Kreditkarten-Genehmigung und Buchung
- ✓ Integrierte Risikomanagement-Verfahren, wie Velocity Check, IP-BIN, individuelle Sperrlisten
- ✓ Kreditkartenakzeptanz über die Wirecard Bank AG